

ABONE SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR:1.Filiz Güvenlik Sistemleri Proje İnş. Tic. Ltd. Şti. Adres:

...../İzmir (Sözleşmede Kısaca FGS olarak anılacaktır.)

Abone.....Adres.....

.....Sözleşmede Kısaca Abone diye anılacaktır.

Montajcı Firma

Adres.....sözleşmede Bayii diye anılacaktır

1- KONU: FİLİZ GÜVENLİK SİSTEMLERİ ile aşağıda unvan ve adresi yazılı ABONE ve BAYİ arasında verilecek olan hizmetlerin abonelik şartlarını, hizmet koşullarından doğacak ilişkileri sağlamak ve düzenlemektir.

2- ABONELİK HİZMETLERİ:

- 2.1- Yukarıda belirtilen adreste bulunan alarm sisteminin 24 saat 365 gün kontrol edilmesi,
- 2.2- Alarm sistemi kurulu iken gönderdiği sinyallerin merkezimiz tarafından algılanması,
- 2.3- İlgili ve istediğiniz kişilere alarmın alındığı konusunda bilgi verilmesi,
- 2.4- Sistemde meydana gelebilecek herhangi bir arıza veya ikazın tarafınıza anında bildirilmesi,
- 2.5- Mesai saatleri harici açılışlarda açan kişiden parola istenir. Abonede açılış parolası isteyen FGS personelinden parola isteyebilir.

3- BAKIM VE ONARIM:

- 3.1- Sistemde kullanılacak cihazlar fabrikasyon ve montaj hatalarına karşı 2 yıl garantilidir. Garanti süresi için de abonenin kasten ya da kaza ile neden olduğu arızalarda, değişen malzeme bedeli ve servis ücreti alınacaktır.
- 3.2- Özel servis hizmetleri ücrete tabiidir, (yer değişimi-tesisat değişimi vb.) ek sözleşmede belirtilmiştir.

4- ABONE SÜRESİ:

İş bu sözleşmenin süresi; 1 yıl olup bu sürenin sona ermesinden 2 ay önce taraflar yazılı olarak sözleşmeyi fesih etmezlerse sözleşme kendiliğinden 1 Yıl daha uzar.

5- ABONE ÜCRETİ:

- 5.1- Abone Bayiye bu sözleşme uyarınca aldığı hizmetler karşılığı olarak belirlenen ücreti peşin ya da vadeli olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.2- Abone bu sözleşme hükümlerine uymadığı, bu sözleşmede tanımlanan koşullara göre tahakkuk edilen ücreti ödemediği takdirde aboneye yapılan bilgilendirmenin ardından abonelik durumu sona erdirilerek Abonenin alarm sistemi ile FGS arasındaki haberleşmesi kesilir. Haberleşmenin kesilmesi bayinin sorumluluğundadır. Hesabı kapatılan haberleşmenin kesilmemesinden veya geç kesilmesinden dolayı abonenin uğrayabileceği zarardan FGS sorumlu tutulamaz. Alarm sisteminin bu şekilde haberleşmesi kesilmesi neticesinde tüm sorumluluk aboneye aittir.
- 5-3-FGS'nin Bayiye kesmiş olduğu faturaları ödememesi durumunda FGS hizmeti durdurabilir ve ihtiyaç duyarsa aboneye bilgi verebilir. Hizmetin durması sonucunda, abonenin uğrayacağı zarardan bayii sorumludur.

6-ABONELİK HİZMET BEDELİ :

1- Yukarıda dökümü yapılan Haber Alma Merkez hizmet bedeli+KDVdir.

NOT: Bakım ve Onarımda belirtilen ücretlendirme, Haber Alma Merkezi hizmet bedelinden alınan ücretle ilişkilendirilemez.

7-FGS'NİN SAĞLAYACAĞI HİZMETLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

1-Abone'ye ait kurulu sistemden merkeze ulaşan (Aboneye ait sistemden FGS'ye alarm sinyalinin gelmesi koşulu ile)alarmların 24 saat izlenmesidir.

2-Aboneye ait sisteme sözleşme dışı kişilerce müdahale yapıldığına ilişkin aboneye ait sistemden FGS'ye sinyal gelmesi koşulu ile bu durum sözleşmede yer alan kişi/kişilere veya kurum/kurumlara

Bildirilir.

FGS'nin yükümlülüğü bu hususları yerine getirmektir. FGS'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi sebebiyle abone bir zarara uğrarsa bundan dolayı FGS 'nin sorumluluğu aboneden aldığı 1 Yıllık ücret tutarını geçemez. Ayrıca sistem telefon aramalı bir sistem olduğu için sisteme bağlı hattın kesilmesi durumunda hat arıza bilgisi sisteme ulaşmamaktadır. Sistemin çalışabilmesi için gerekli telefon hattının sürekli çalışır vaziyette tutulması abonenin yükümlülüğündedir. Telefon hattının kesilmesinden yahut herhangi bir arıza sebebiyle FGS'ye alarm ulaşmamasından FGS sorumlu tutulamaz

3-FGS ve Bayii aboneye elektronik güvenlik sistemini kendisi kurabileceği gibi, bu konuda uzman başka bir kurum/kuruluşa da sistemin montajını bakımını yaptırmaya hakkına sahiptir.

4-FGS ve BAYİİ bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinin bir kısmını veya tamamını bir başka özel ya da tüzel kişiye devretme hakkına sahiptir.

8-BAYİİ'NİN SAĞLAYACAĞI HİZMET VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1-Kurmuş olduğu veya hizmet vereceği Abonenin sistemine FGS alarm merkezine bağlantı yapmak.

2-Sistemde oluşacak arızaları, abone ile arasındaki anlaşmaya bağlı olarak gidermek.

3-FGS alarm merkezine bağlantı yaptığı abonenin sözleşmesini doldurtmak ve FGS'ye ulaştırmak.

4-Abonenin hesabının kapatılması durumunda alarm Paneli ile Alarm merkezi arasındaki haberleşmeyi kapatmak bayinin görevidir.

5-Fgs'nin kesmiş olduğu faturaları zamanında ödemek.

9-ABONE - MÜŞTERİNİN SORUMLUKLARI

1-Abone, FGS'nin veya Bayii'nin montaj, bakım, onarım, destek vb. hizmetlerinin sağlıklı ve hızlı verilmesini sağlayacak ve tüm kolaylıkları gösterecektir.

2-Abone FGS veya BAYİİ tarafından kurulan tam, eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim aldığı her türlü sistem ve ekipmanın başlangıç aşamasında sağlanan sağlıklı çalışma ortamını korumakla yükümlüdür. Elektronik sisteminden kaynaklanmayan arıza ve problemlerin (şebeke arızası, telefon hattı arızası, genel elektrik kesintisi, hattın borç ödenmemesi nedeni ile kesilmesi vs.) çözülmesinden abone sorumlu olup, bu hususlarda FGS VE bayiiye herhangi bir yükümlülük yüklenemez.

3-Abone FGS veya Bayiiye ait olan elektronik güvenlik sistemi ve ekipmanlarının sökülmesinin tahribata maruz bırakılmasının, işlevlerinin engellenmesinin, başka mekana taşınmasının FGS bilgisi dışında FGS veya BAYİİ harici başka kişi ve kuruluşlarca sisteme müdahale edilmesinin, eklemeler yapılmasının, parça eksiltilmesinin, FGS ve BAYİİ harici kişi ve kuruluşlarca onarılmaya çalışılmasının sonucu ortaya çıkacak zarar ve kaybı FGS veya Bayiiye ödeyeceğini ve tüm masrafları karşılayacağını, ayrıca bu sebeple uğrayacağı tüm zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olacağını kabul eder. Ayrıca bu hallerde FGS veya Bayinin aşağıda belirtileceği şekilde sözleşmeyi fesih etme hakkı saklıdır.

4-Sistemin, kurulu olduğu yerlerde haşerelere karşı önlem alınması abonenin yükümlülüğündedir.

5-Abone sistemin çalışmasını etkileyebilecek her türlü değişiklik ve arızaları bekletmeden FGS'ye bildirmek zorundadır. Bu nedenle doğacak sorun ve zararlardan FGS ve BAYİİ sorumlu tutulamaz.

6-Abone, güvenlik sistemleri ve işlem merkezi ile ilgili bilgileri gizli ve güncel tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilere sahip olan kişilerce yapılabilecek hırsızlık vakalarında veya bilgilerin muhafaza edilmemesi yahut herhangi bir veri tabanın yanlış kullanımı dolayısıyla ortaya çıkabilecek durumlarda sorumluluk bu bilgilerin güvenliğini sağlamayan aboneye aittir

7-Abone güvenlik sistemlerine ait tüm fikir hakların ve kurulan güvenlik sistemi kapsamında kullanılan cihaz ve malzeme ve ekipmanların programlayıcı şifrelerinin FGS veya Bayiiye ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

8-Abone ve Bayii FGS yetkililerine istendiğinde ve her halde anında doğru bilgi vermekle yükümlüdür.

9-Abone iş bu sözleşmenin imzalanmasını takiben, bu sözleşmeye esas teşkil eden hizmetlerin bedelini gününde eksiksiz ve sorunsuz olarak ödeyeceğini ve zamanında ödeme yapmaması durumunda

FGS 'ye aylık %10 vade farkı ödeyeceğini kabul eder.

10-Abone ister Aktif ister Pasif olsun, Alarm sistemine bağlı telefon hattının alarm merkezine göndermiş olduğu sinyallerin oluşturduğu Telefon faturasından Abone sorumludur. Herhangi bir nedenle Abone bu gelecek olan fatura tutarını FGS'den talep edemez. Yine Alarm merkezinden ayrılan abone, Alarm Paneli ile FGS arasındaki iletişimin kesilmesi için servis talep edip

(servisler ücretlidir) işlemin yapıldığını takip etmek zorundadır. Alarm merkezinden ayrılan aboneye alarm sisteminin FGS'ye sinyal göndermesinden doğacak Telefon faturalarından FGS hiçbir suretle sorumlu tutulamaz.

FGS'NİN YETKİLERİ

FGS, abonenin veya Bayinin hizmet bedelini zamanında ödememesi üzerine temerrüde düşmesi halinde, söz konusu hizmeti hiçbir ihtarda bulunmadan tazminatsız olarak kesme ve sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Abonenin sorumluluklarını yerine getirememesi durumunda FGS'nin aboneye karşı sorumlulukları ortadan kalkar, ayrı bir bildirim gerektirmez.

10-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SÜRE DOLMADAN HAKSIZ FESİH

1-İş bu sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer 2 yıl yürürlükte kalır. Taraflardan biri yukarıda belirtildiği üzere bu sürenin bitiminden 2 ay evvel sözleşmeyi yenilemeyeceğini ihbar etmediği takdirde sözleşme aynı koşullarla yenilenmiş sayılır.

11-HİZMET SONLANDIRILMASI:

Abone, hizmet bedelini zamanında ve tam olarak ödemede temerrüde düşerse yahut sözleşmede yer alan edimlerine aykırı hareket ederse, FGS veya BAYİİ tamamen kendi takdirinde olarak, sözleşmede belirtilen haklarına ilaveten sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilir. Bu durumda diğer aylara ilişkin hizmet alacağı da muaccel hale gelmiş olur. Yine FGS veya BAYİİ bu durumda yukarıda belirtilen montaj ve sair giderleri aboneye ayrıca fatura eder. Eğer abone tüzel kişilikse, ödenmeyen tüm hizmet bedellerinden dolayı tüzel kişilik yanında, tüzel kişiliğin ortakları da şahsen sorumludurlar. Ayrıca tüzel kişilik olarak sözleşmeyi akdeden tüzel kişilik yetkilisi sözleşmenin şahsi kefil olduğunu da peşinen kabul eder. Abone, FGS veya BAYİİ 'ye haber vermeksizin sistemi adresinde bırakarak mekanını terk eder veya bir aydan uzun süre boyunca FGS'ye bildirdiği iletişim bilgilerinden kendisine ulaşılmazsa FGS veya BAYİİ sözleşmeyi fesih edebilir. Bu hallerde de sözleşmeyi fesih edene dek ,hak ettiği hizmet bedellerini, tazminatlarını, montaj bedellerini aboneden talep edebilir.

12-DİĞER HÜKÜMLER

Borçlar Kanununda, zorunlu neden olarak tarif edilen haller Zorunlu neden olarak kabul edilecektir. Zorunlu nedenler sebebiyle sözleşmede belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirmeyecek ya da getirmekte gecikecek olan taraf, sözleşmenin yerine getirilememesinden sorumlu tutulamaz. Taraflar Borçlar Kanununda zorunlu neden olarak tarif edilen haller dolayısıyla sözleşmeyi feshetme ve/veya sözleşmenin uygulanmaması ya da gecikmesi nedeniyle uğradıkları zararları talep etme şansına sahip olmayacaklardır. Zorunlu nedenlerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilir.

13-BİLDİRİMLER

Abone, FGS ile gerçekleştireceği işlemlerde, FGS'ye gitmeden ve işlemlerin hızla gerçekleştirebilmesi için e-mail, faks veya telefon ile yapılmasını kabul eder. Abone e-mail, faks veya telefon ile talimat

iletmesi ve bildirimlerin yapılmasından doğacak bütün sonuçları kabul etmiş sayılır. Abonenin FGS'ye talimat iletmede kullanacağı ve FGS'nin bildirimlerini yapacağı e-mail adresi, faks ve telefon numarası, sözleşmede FGS'ye bildirildiği şekilde olup, doğruluğunu taahhüt eder. Değişiklikleri abone derhal FGS'ye bildirir.

14-ANLAŞMAZLIK HALİ VE BUNUNLA İLGİLİ BİLDİRİMLER

Taraflar yukarıdakinin aksine, işbu sözleşme nedeniyle temerrüt veya sona erdirme bildirimlerini mutlaka yazılı olarak yapmak durumundadır. Yazılı yapılmayan sözleşmeyi sona erdirme, temerrüt ve sözleşmeye uygun hareket etme ihtarları muhatabı tarafından dikkate alınmaz.

15-DELİL ANLAŞMASI

Abone, iş bu sözleşmenin uygulanmasında ve sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda FGS 'nin ticari defter, kayıt ve belgelerinin, bilgisayar kayıtları ile elindeki telefon kayıtlarının faks sistemiyle gönderilen talimat örneklerinin FGS ile abone arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın kesin delil teşkil edeceğini kabul ve beyan eder.

16-TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESİ

Taraflar bu sözleşmede yazılı adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliği diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adrese yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli tebligatın bütün hukuki sonucunu doğuracağını beyan ve kabul etmişlerdir.

17-YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ve sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda İzmir Mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. İşbu sözleşme ile ilgili çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

18-GİZLİLİK

Yukarıdaki maddelerde ayrıntılı olarak belirtildiği üzere abone kendisine iletilen özel bilgi, şifre ve kodları hiçbir şekilde sözleşme dışı kişilere aktaramaz. Özel bilgiler abone tarafından gizli tutulur ve abone tarafından bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü tedbir alınır. Aksi halde doğacak zararların tazmini esastır. İşbu sözleşmenin feshi halinde dahi bu madde yürürlükte kalacaktır.

19-ÖDEME

Abone, hizmet şartlarını ve buna uygun olarak yapacağı ödemenin şeklini FGS tarafından kendisine belirtilen seçeneklere göre yapacaktır. Taraflar sözleşmenin ilk sayfasında abonelik hizmet bedelini belirtmiş olup ödeme şu şekilde yapılacaktır.

.....

Abone No :
Abone Adı :
Abone Adresi :

Herhangi bir güvenlik, yangın veya acil alarm durumunda olaydan haberdar olmasını istediğiniz kişilerin isim ve telefon numaralarını açık olarak belirtmeniz, o kişiye en kısa sürede ulaşmamızı kolaylaştıracaktır. Ayrıca telefon numarasının yanına yakınlık derecesini belirtmeniz faydalı olacaktır. (anne, arkadaş, komşu vb.)

1- Ad – Soy ad : Tel No :
Tel No :
2- Ad – Soy ad : Tel No :
Tel No :
3- Ad – Soy ad : Tel No :
Tel No :
4- Ad – Soy ad : Tel No :
Tel No :

Aşağıda belirteceğiniz saatlere uymaz iseniz Alarm Haber Alma Merkezi Açılış Kapanış saatlerinizi yeniden düzenlemekte yetkili, Pazar açık olmadığını beyan eden aboneler içinde bu uygulama geçerlidir. Sabahları Açılış saati 07:00 sabittir.

Açılış Saati : Pazar Günü Açık / Kapalı :
Kapanış Saati :
Panel : Versiyon: Panel Tel No :

| İşyerini açıp kapatmaya yetkili olan ya da şifre sahibi olan her kişinin kesinlikle parola belirlemesi ve bunu unutmaması gerekmektedir | | | |
|---|---------------|----------|--------|
| Şifre No | Kullanıcı Adı | Parolası | Ünvanı |
| 00 | | | |
| 01 | | | |
| 02 | | | |
| 03 | | | |
| 04 | | | |
| 05 | | | |

| DEDEKTÖRLERİN BÖLGE DAĞILIMLARI | | | |
|---------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Bölge No | Bölge Adı | Bölge No | Bölge Adı |
| 1 | | 6 | |
| 2 | | 7 | |
| 3 | | 8 | |
| 4 | | 9 | |
| 5 | | 10 | |

ALARM MERKEZİ

MONTAJCI FİRMA

ABONE